

	<h1>MANUAL DE CALIDAD</h1>	Edición: 2 Página: 5 de 8
---	----------------------------	------------------------------

#### **4.- POLÍTICA DE CALIDAD.**

MANDRION es una empresa familiar fundada en Barcelona y que desde 1985 ofrecemos servicios especializados y personalizados para la industria de automoción.

Nuestras principales actividades están enfocadas a en la Inspección, Pulido, Recuperaciones de producto acabado, Retrabajos diversos, Manipulación y Ensamblado de piezas y Servicios de Residentes.

Presentes en los centros de trabajo de nuestros clientes, nuestros equipos proponen una amplia y eficaz variedad de soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.

La Dirección de Mandrion, S.L. es consciente de la importancia de la calidad como factor estratégico en la competitividad de nuestra empresa, para ello nos aseguramos que las necesidades y expectativas de los clientes, sean los requisitos que tengamos que cumplir para conseguir su satisfacción, y así aseguramos la continuidad de nuestra empresa.

Para ello nos comprometemos al cumplimiento además de los requisitos legales y reglamentarios que nos aplique, así como al mantenimiento y mejora continua de su sistema de Gestión de Calidad basados en la norma UNE-EN-ISO 9001: 2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos".

Como parte de nuestro Sistema de Gestión, se establecen y revisan objetivos de calidad, los indicadores de gestión de nuestros procesos, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades de nuestro negocio, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

**Nuestra Misión:** Ayudamos a nuestros clientes a preparar los vehículos y sus componentes para el mercado, así como ofrecer soluciones personalizadas para el aseguramiento de calidad y la optimización de procesos en toda la cadena de valor de la automoción

**Nuestra Visión:** Convertimos en un socio reconocido para sus clientes a nivel mundial, proporcionando asistencia a lo largo de la cadena de suministro y aportando soluciones a todo tipo de problemas.

#### **Nuestros Valores:**

**Compromiso.** Con el cliente, aportando flexibilidad y profesionalidad. Con el equipo humano, con la sociedad y el entorno.

**Personas.** El equipo humano es el centro del grupo. Trabajamos por y para las personas.

**Excelencia.** Orientados a ofrecer la máxima calidad y satisfacción.

**Cercanía.** Empresa familiar, que basa su día a día en una estrecha relación con su cliente al que ofrece una atención personalizada y especializada.

La Dirección se compromete a la revisión y actualización de la política de Calidad, así como que su personal la conozca y se comprometa a su cumplimiento.

EL GERENTE.  
Julián Mandrion



En Llinars del Vallès a 3 de Julio de 2.019.