

TIPOLOGÍA: SERVICIOS

Residentes


DESCRIPCIÓN:

El residente es una figura demandada tanto por los proveedores de primer nivel así como por los fabricantes de vehículos..

El residente del proveedor promueve y garantiza la gestión de incidencias que afecten cualquier suministro realizado por el proveedor, son sus ojos en la línea de montaje.

Los residentes de calidad son personal cualificado y formado en procesos productivos para asegurar que los productos cumplan estrictamente con sus normas de calidad y seguridad.

Entre sus funciones están dar soporte de calidad para el fabricante y el proveedor de 1r nivel, gestión de alertas, coordinación de acciones de contención, comprobar las muestras y examinar los productos, gestión de muros, elaboración de informes, etc..

Ventajas	A quién va dirigido?	Referencias
<p>Reduce las posibles reclamaciones de la línea de montaje estableciendo criterios y ofreciendo soluciones paliativas por medio de muros de calidad, selecciones y/o recuperaciones de las piezas que representa, o en ocasiones, realizando ellos mismos las recuperaciones de éstas piezas.</p> <p>Su cercanía a la línea de montaje representa una gran ayuda para los clientes por su capacidad de gestión de alertas y su reactividad en tiempo real.</p>	<p>Dirigido a empresas fabricantes de piezas y componentes de automoción en general.</p>	 <p>ESPAÑA ITALIA FRANCIA PORTUGAL</p>

OBJETIVO:

El residente tiene como objetivo principal no mermar el ritmo de producción de la planta y aportar soluciones a tiempo real. En su espíritu de colaboración ayuda a poner en marcha acciones y soluciones correctivas.

Garantiza que las recomendaciones dadas por el proveedor sobre el uso del producto sean tomadas en cuenta por el cliente.

DIAGRAMA DE FLUJO: SERVICIOS DE RESIDENTE

